



Segundo Congreso Internacional de Consumo y Turistas

16, 17 y 18 de marzo de 2026
Argentina, CABA - Uspallata 3160



Secretaría de Gobierno y Vínculo Ciudadano
Subsecretaría de Gobierno
Dirección General Defensa y Protección al Consumidor

personal



Vamos por más



9:00 Recepción de los visitantes

9:15 Acreditaciones - Refirgerio

10:00 Apertura

Carlos Lionel Traboulsi - Director General Defensa y Protección al Consumidor
Autoridades del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

10:30 Palabras especiales - **Gabriel Stiglitz**.

11.30 **RECESO**

13:10 **PANEL 1: Políticas de Protección al Consumidor – Ventanilla Única Federal – COFEDEC**
Moderador: **Carlos Lionel Traboulsi**.

- **Experiencias Gubernamentales de Defensa del Consumidor.**

Mónica Lucero - Directora Provincial de Defensa del Consumidor de Mendoza,
Presidenta del Consejo Federal de Consumo COFEDEC.

Giovanni Tessaro - Director Defensa al Consumidor de Chaco.

Leonardo Lepiscopo - Director Nacional de Defensa del Consumidor
y arbitraje del consumo.

14:10 **PANEL 2: Rol de las Asociaciones de Consumidores - Cómo fortalecer el movimiento de los consumidores.**

Moderador: **Gustavo Gonzalez DGDYPC**.

- **Estafas Digitales y la IA para los consumidores.**

Dr. Ricardo Leandro Nasio - PTE. PROCONSUMER.

- **Servicios Públicos.**

Pedro Bussetti - Presidente de Defensa de Usuarios y Consumidores DEUCO.

- **Líneas directrices iberoamericanas de protección al consumidor en entornos digitales: contenido y necesidad de aplicación**

Dr. Antonino Serra Cambaceres - ADELCO.

15:15 **PANEL 3: El panorama del consumo actual.**

Moderadora: **Dra. Patricia Gerpe** - PROCONSUMER.

- **Abordaje del Consumo problemático como tarea preventiva en el Ámbito Educativo (Online)**

Dra. Myrian Caparotta - Psicóloga con una especialización en Psicología Social Clínica y una amplia experiencia en el ámbito de la promoción de la salud mental y la gestión de conflictos. (Italia - Online).

- **La falacia del acto voluntario y la información perfecta. La búsqueda de nuevos diseños normativos.**

Dr. Fernando Shina - Abogado, docente, investigador especialista en relaciones de consumo.

Los usuarios del transporte aéreo.

Karina Barreiro - Abogada (UBA) Especialista en Derecho Aeronáutico, espacial y aeroportuario.

16:10 Panel 4: - Conflictos.

Moderador: **Dr. F. Diego Fontela** - ADECUA.

- **Actualidad de los planes de ahorro automotor.**
Gerardo Gullelmotti - Director de Consumidores y Administrados de la Defensoría del Pueblo CABA.
- **Servicios públicos domiciliarios: el lado B de los subsidios energéticos focalizados.**
M. Fernanda Lacey - Unión de Usuarios y Consumidores - dirigente.
- **El derecho humano al agua frente al corte del servicio por falta de pago.**
Norberto Darcy - Director General de Derechos Ciudadanos de la Defensoría del Pueblo de CABA.

17:00 Cierre.

Día 2 - martes 17 de marzo

9:30 Acreditaciones

10:00 Panel 1: - Nuevos paradigmas del consumidor.

Moderador: **Alex Rodríguez** - Cruzada Cívica.

- **La Responsabilidad Civil de los influencers y su relación con el Derecho del Consumidor.**
Diego Fleischman - Abogado, posgraduado en Derecho del Consumidor Profundizado. UBA. Profesor Adjunto en la Unlam de Derecho Civil II.
- **Discapacidad y Consumo: teoría y realidad.**
Enrique Suárez - Abogado especialista en Derechos del Consumidor,
- **Nuevos patrones de consumo post pandemia/COVID.**
Dr. Mariano Angel Gendra Gigena - Abogado, docente, especialista en Transporte, Logística y Relaciones de Consumo. Presidente de la Asociación de Consumidores CRUZADA CÍVICA.

11:00 Panel 2: El consumo y endeudamiento.

Moderador: **Diego Javier Gallione** - ACUDA.

- **Consumidores Sobreendeudados.**
Dr. Adrian Marcelo Ganino - Ex Director Nacional de Defensa del Consumidor y Arbitraje de Consumo - Actual Secretario letrado de la secretaría especializada en Relaciones de Consumo, dependiente del Tribunal Municipal de Faltas. Municipalidad de San Martín.
- **Consumidos por las deudas: el fenómeno del sobreendeudamiento, y la crisis familiar, social y personal.**
Dra. Samanta Lagrutta - Abogada recibida de la UBA, especialista en derecho del consumidor, Profesora en UCALP, UFLO, Coordinadora y docente de la Diplomatura en Derecho de los consumidores 2025 de la UNTREF, coautora del libro procedimiento administrativo de defensa del consumidor en la provincia de Bs As.

- **Prácticas abusivas para el cobro a los sobre endeudados, procesos de pequeñas causas (Uruguay).**

Dr. Dora Szafir - Profesora titular de Derecho Civil y del Consumo en la Universidad de la Empresa. Profesora de posgrado en Derecho del Consumidor.

12:00

Receso

13:30 PANEL 3: Experiencias Gubernamentales en políticas de protección al consumidor.

Moderador: **Leonardo Velazquez** DGDYPC.

Dr. Daniel Arribas González - Dirección Gral. de consumo y ministerio de derechos sociale, consumo y agenda 2030 - (España online).

- **Evolución estratégica de la protección al consumidor en El Salvador: acciones centrales para elevar el bienestar de nuestra población.**

Dr. Ricardo Salazar - Economista - Presidente de la defensa del consumidor.

- **De la fiscalización en tienda física al mercado virtual (Uruguay).**

Dr. Alvaro Fuentes - Director de la Unidad Defensa del Consumidor.

14:20 PANEL 4: Problemáticas Actuales en el consumo.

- **Consumo y Adicciones.**

Dr. Laura Defilippi. - Abogada ADUC, graduada con Diploma de Honor en la Facultad de Derecho de la Universidad de Buenos Aires (UBA). Cuenta con posgrados en Derecho de Familia y Derecho del Consumidor, áreas en las que desarrolla su práctica profesional.

- **La hipersexualización de niños, niñas y adolescentes**

Dr. Juan Bautista Saborido.

- **Seguros, problemática de las coberturas de muerte e invalidez.**

Eduardo F. Baeza.

15:10 PANEL 5: La protección del consumidor en acuerdos comerciales regionales.

Moderador: **Gustavo Diaz Nobleza** DGDYPC.

Dr. Leslie Yvonne Tzicap González - Directora de DIACO (Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor)(Ciudad de Guatemala).

Dr. Eddy Alcántara - PRO CONSUMIDOR (República Dominicana).

Lic. Aaron Alexander A. - Jefe de la oficina de cooperación técnica internacional. (Panamá - Online).

Mtro. José Ángel Rentería Beltrán - Coordinador Académico de Aduanas y Logística y Negocios Internacionales en CESUN Universidad deTijuana (México - online).

16:00 PANEL 6: Consumo y consorcio.

Moderador: **Diego Javier Gallione** - ACUDA.

- **Relación de consumo entre el Consorcio de propietarios y el administrador.**

Jorge C. Resqui Pizarro - Abogado - Procurador, UBA.

- **La relación de consumo consorcial en la jurisprudencia y sus fundamentos.**

Sergio Hernán Ayala - Abogado.

- **La protección de los consorcistas consumidores y la importancia del adecuado funcionamiento de los registros públicos de administradores(Online).**

Mariana Marta Loreley Aguera - Abogada.

17:00 PANEL 7: Compromiso de la política con los consumidores.

Moderador: **Carlos Lionel Traboulsi.**

Christa Rivas - Secretaria Gral. de Patria querida y secretaria ejecutiva ODCA (Paraguay - Online).

Mariana Gómez del Campo - Presidenta ODCA, diputada federal (MC) PAN (México).

Invitado especial.

18:00 Cierre.

Día 3 - miércoles 18 de marzo

Christa Rivas

9:30 Acreditaciones

10:00 Panel 1: Mascotas y Consumo

- **Control de la Población Canina y Felina, comercialización de Animales de Compañía derechos y deberes del consumidor (Uruguay).**

Dr. Gastón Cossia - Médico Veterinario, Consultor en Tenencia Responsable y Bienestar Animal. (Ex Director Instituto Nacional de Bienestar Animal de Uruguay).

- **Alcances del Programa "Mascotas y Consumo" a dos años de su implementación.**

Marcela Viglione - Abogada UBA- Coordinadora del Programa Mascotas y Consumo DGDYPC CABA.

- **La compra de animales como una responsabilidad de Salud Pública y Bienestar Animal.**

Dra. Analía Tortosa - 2° Vicepresidente del Consejo de Planeamiento Estratégico GCBA, Veterinaria docente de Salud Pública de la UBA, Secretaria de Extensión de la universidad Maimónides.

11:00 Panel 2: Consumo y turistas - Posible conflicto de competencias.

Moderadora: **Maríel Liebre** - A.M. Guías de Turismo CABA Federación Mudeco.

- **Herramientas de protección al turista: derechos, obstáculos y realidad.**

Mercedes Adrogué - asesora letrada de la Dirección de Derechos del Turismo de la Defensoría del Pueblo de CABA.

- **Derechos del usuario en los servicios turísticos (Perú - Online).**

Dr. Esteban Carbonell O'Brien - Doctorando en Derecho y Psicología UM y UBA, Argentina. Master en Mediación y Arbitraje, y Derecho Constitucional, España. Master en Justicia Constitucional - Universidad de Bologna, Italia.

12:00

Receso

13:30 Panel 3: Nuevos paradigmas del consumidor - Ampliación de derechos.

- **Consumo sustentable Amplitud de criterio legal para garantizar derechos.**

María Noel Salgado Spinatelli - Secretaria Tecnico-Politica de la Alianza por la Soberanía Alimentaria (Online).

- **El quiebre del binarismo jurídico 'persona-cosa': los animales en el derecho y las relaciones de consumo.**

Dra. Laura Pérez Bustamante - Directora del Postgrado en Derecho del Consumidor, UBA y Presidenta de la Comisión de Derechos de Incidencia Colectiva - Asociación de Abogados de Buenos Aires.

Sturdà Cristian - Abogado, Presidente Professione Italia Lecce (Italia - Online).

14:30 PANEL 4: Acciones colectivas.

Moderador: **Eduardo F. Baeza.**

- **Acciones de clase en Argentina: Reflexiones desde la litigación en defensa de consumidores**
Dr. Lucio Blasco - Asesor apoderado de Consumidores Damnificados Asociación Civil, Abogado Diploma de Honor por la Universidad de Buenos Aires, Docente, Colaborador en diversas obras.
- **Respuesta institucional frente al incumplimiento masivo en la sociedad de consumo**
Dr. Claudio Daniel Boada - Abogado, Presidente Unión de Usuarios y Consumidores.

15:10 PANEL 5: Cibercrimitos en las relaciones de Consumo - Redes sociales.

- **Administración predictiva y neuro derechos.(España - Online).**
Dr. Alejandro Corral Sastre - Profesor de Derecho Administrativo de la Universidad Complutense de Madrid y DPO.
- **IA al Rescate: ¡Cómo la Inteligencia Artificial Revoluciona tus Derechos como Consumidor!**
Lic. Marcelo Lozano.
- **Redes sociales y buscadores - Responsabilidad civil frente a los usuarios y consumidores.**
Martín Leguizamón - Profesor titular de Derecho de daños Uncaus y Profesor adjunto de Derecho y Nuevas Tecnologías Universidad del Salvador. Socio del Estudio Burlando a cargo del Dpto de Nuevas Tecnologías.
- **Asimetrías amplificadas y desafíos en las relaciones de consumo: la tutela del ciudadano consumidor frente a la inteligencia artificial.**
Dra. María Candela Ruano - Doctora en Derecho, Relatora en la Unidad Especializada en Relaciones de Consumo del Ministerio Público de la Defensa del Poder Judicial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

16:20 PANEL 6: Nuevos Paradigmas del Derecho: proyecto código de consumo.

Moderadora: **Dra. María de los Ángeles Vecchiatelli** - Presidenta de CONSAL.

Dr. Carlos Eduardo Tambussi - Juez de Primera Instancia en lo Contencioso Administrativo y Tributario y de las Relaciones de Consumo de la CABA.

Javier Wajtraub - Especialista en Derecho del consumidor. Profesor regular UBA. Personalidad destacada de la CABA.

16:50 Conclusiones y cierre.

17:10 Entrega de distinciones especiales del instituto Universal de las Naciones (Transacademia).

17:30 Clausura.